

# ÍNDICE

PREFÁCIO.....	v
SOBRE O <i>HANDBOOK</i> .....	vii
SOBRE OS AUTORES .....	xi

## SECÇÃO I · TEXTOS DISCIPLINARES

### CIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO

CAPÍTULO 1 · A Evolução do Conceito de Serviço Público no Contexto das Mudanças de Estado e Concessões Político-Administrativas: Uma Visão Aglutinadora.....	1
CAPÍTULO 2 · Movimentos Pós-Nova Gestão Pública: O Novo Serviço Público.....	31
CAPÍTULO 3 · A Importância do Apoio da Gestão Organizacional para um Desempenho Eficiente na Administração Pública · O Caso de Estudo do Governo do Distrito Federal .....	51
CAPÍTULO 4 · Ensaio sobre a Complexidade da Prestação de Serviços Públicos.....	71
CAPÍTULO 5 · Avaliação, Accountability, Transparência e Governo Aberto .....	87
CAPÍTULO 6 · Desafios da Implementação da Nova Gestão Pública .....	109
CAPÍTULO 7 · Modelos de Gestão Pública: Uma Temática de Gerações.....	129
CAPÍTULO 8 · Setor Público: O Fenómeno da Avaliação e Responsabilização de Resultados .....	145
CAPÍTULO 9 · O Papel da Liderança na Administração Pública: Desafios Emergentes da Nova Gestão Pública .....	161

## POLÍTICAS PÚBLICAS

CAPÍTULO 10 · As Redes de Colaboração como Fator Inovador na Implementação de Políticas Públicas: Um Enquadramento Teórico com Base na Nova Governação Pública.....	183
CAPÍTULO 11 · Coesão Comunitária: O Caso de Portugal e dos seus Resultados na Última Década .....	205
CAPÍTULO 12 · Um Novo Olhar sobre a Formação de Políticas Públicas e a Sua Influência Organizacional .....	231
CAPÍTULO 13 · Teorias de Formação de Políticas Públicas: Uma Visão Histórica da Temática .....	247
CAPÍTULO 14 · <i>Impact Assessment of Environmental Law on the Administrative Costs of Enterprises Using SCM Methodology: A Case Study</i> .....	265

## GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

CAPÍTULO 15 · A Perceção de Servidores Públicos do Efeito de Motivos Externos no Envolvimento com a Organização .....	305
CAPÍTULO 16 · Profissão, Família e Educação · Conciliação da Tripla Jornada: Uma Questão de Políticas e Práticas Organizacionais ou Uma Questão de Sexo? .....	327
CAPÍTULO 17 · O Churning Aplicado à Gestão de Recursos Humanos: A Importância de um Modelo de Previsão .....	345
CAPÍTULO 18 · Churning de Recursos Humanos: Causas e Estratégias de Atenuação.....	355
CAPÍTULO 19 · O Salário como Fator Impulsionador do <i>Churning</i> de Recursos Humanos .....	371
CAPÍTULO 20 · Valorizar o Capital Humano ou o Capital Intelectual? .....	387
CAPÍTULO 21 · O Contrato Psicológico e o Desenvolvimento de Burnout.....	405
CAPÍTULO 22 · Estruturas Organizacionais, Análise Comparativa e a Necessidade da sua Existência .....	423
CAPÍTULO 23 · <i>Dimensionality of the Causes of Churning: A Multivariate Statistical Analysis</i> .....	439
CAPÍTULO 24 · <i>Human Resources Churning</i> .....	463
CAPÍTULO 25 · <i>Human Resources Churning Management and its Articulation with Organisational Policies</i> .....	477
CAPÍTULO 26 · Avaliação de Desempenho de Juizes: Críticas e Propostas.....	495

## ANÁLISE E DECISÃO ESTRATÉGICA

CAPÍTULO 27 · O Impacto da Reputação por Inovação nos Consumidores.....	515
CAPÍTULO 28 · Epítome Doutrinal das Principais Áreas de Pesquisa Empírica s obre o Facebook e Respetivas Questões de Investigação Associadas .....	537
CAPÍTULO 29 · Caracterização Univariada dos Utilizadores do Facebook em Portugal.....	557
CAPÍTULO 30 · Direitos da Criança: Estratégias (Des)Alinhadas? .....	573
CAPÍTULO 31 · Análise PESTEL: A Mulher e o Mercado de Trabalho Português no Pós-25 de Abril de 1974 .....	593

## GOVERNAÇÃO ELETRÓNICA E MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

CAPÍTULO 32 · Clusters de Perceções sobre Cibersegurança e Cibercriminalidade em Portugal e as Suas Implicações para a Implementação de Políticas Públicas nesse Domínio .....	615
CAPÍTULO 33 · Ministério da Justiça Versão 2.0: Sobre a Sociedade de Informação, os New Media e o Ministério da Justiça em Portugal.....	637
CAPÍTULO 34 · O Tratamento de Dados Pessoais na Administração Pública Portuguesa: O Caso de Estudo da Opacidade da Autoridade Tributária .....	659
CAPÍTULO 35 · Os Laboratórios de Experimentação da Administração Pública, como Extensão dos Processos de Inovação Pública: O Caso de Portugal.....	675
CAPÍTULO 36 · Ciberjustiça em Portugal: A Vigilância Eletrónica como Estratégia da Política Criminal.....	701
CAPÍTULO 37 · E-Government e Sociedade Digital.....	715
CAPÍTULO 38 · O Homo Digitalis na Dadosfera: Arquitetura das Redes, Máquinas de Mentiras e Violência Desinformativa .....	737

## ARTICULAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO COM O DIREITO E AS CIÊNCIAS JURÍDICAS

CAPÍTULO 39 · O Princípio da Legalidade sobre a Perspetiva da Administração Pública: Uma Análise Comparativa da Doutrina e Jurisprudência Portuguesa e Brasileira.....	763
CAPÍTULO 40 · O Direito de Patente na Indústria Espacial .....	785
CAPÍTULO 41 · A Problemática das Sociedades Multidisciplinares na Área do Direito: O Caso da Advocacia Portuguesa .....	803
CAPÍTULO 42 · Sobre o Impacto das Decisões do Tribunal Europeu dos Direitos Humanos nas Instituições e nos Sistemas Estatais .....	817
CAPÍTULO 43 · Tríade Dialógica de Jurisdições Europeias: Entre o Monólogo e o Diálogo .....	839
CAPÍTULO 44 · <i>State Liability for Administration of Justice in Angola: “The King Can Do Wrong”?</i> .....	853
CAPÍTULO 45 · <i>Developments on Administrative Extra-Contractual Civil Liability: The New Regime in Angola</i> .....	885
CAPÍTULO 46 · State of Administrative Necessity and Public Compensation: Liability for Lawful Acts and Compensation for Sacrifice in Angola.....	905
CAPÍTULO 47 · Estado de Necessidade Administrativa e Indeminização Pública: A Responsabilidade por Atos Lícitos e a Indeminização pelo Sacrifício em Angola.....	929

## CIÊNCIA POLÍTICA APLICADA

CAPÍTULO 48 · “A Evolução Histórica da Ética” de Michel Renaud: Uma Recensão Crítica .....	953
CAPÍTULO 49 · Partidos Políticos e Grupos de Interesse.....	965
CAPÍTULO 50 · Direitos Políticos e Guerra Virtual da Desinformação: Os Novos Desafios à Legitimidade do Processo Eleitoral .....	983
CAPÍTULO 51 · Judicialização da Política ou “Politização Suprema”? O STF, o Poder de Barganha e o Jogo Político Encoberto pelo Constitucionalismo .....	1013
CAPÍTULO 52 · Entre Freios e Contrapesos: O Poder Político que Sustenta o Controle Judicial de Constitucionalidade.....	1035
CAPÍTULO 53 · Cortes Constitucionais em Regimes Autoritários e em Democracias: Controle ou Instrumentalização do Poder? .....	1061
CAPÍTULO 54 · Cortes Constitucionais na América Latina e suas Tensões com o Poder Executivo: Dificuldades, Estratégias e Desafios.....	1081

## MÉTODOS E TÉCNICAS DE INVESTIGAÇÃO

CAPÍTULO 55 · A Estrutura de um Artigo Científico: Uma Descrição e Análise Formal.....	1107
CAPÍTULO 56 · Breviário de Normas da APA: Citações e Referências .....	1135
CAPÍTULO 57 · Guidelines para a Elaboração de uma Dissertação de Mestrado	1153
CAPÍTULO 58 · Guidelines para a Elaboração de um Relatório de Estágio .....	1161

## SECÇÃO II · TEXTOS SETORIAIS

### JUSTIÇA

CAPÍTULO 59 · A Identificação das Dimensões da Gestão da Qualidade na Reforma dos Sistemas Judiciais: O Caso dos Tribunais Portugueses .....	1169
CAPÍTULO 60 · O Paradigma da Justiça Restaurativa: Preocupações Éticas na Gestão de Conflitos.....	1199
CAPÍTULO 61 · Justiça no Século XXI: Um Setor Inovador num Mundo em Transformação · Análise ao Programa “Justiça+Próxima” .....	1215
CAPÍTULO 62 · Os Centros de Inteligência do Poder Judiciário e a Nova Governança Pública: Um Estudo de Caso.....	1235
CAPÍTULO 63 · Acesso à Justiça: Um Guia Epistemológico para Pesquisas Futuras.....	1261
CAPÍTULO 64 · Controle Judicial de Constitucionalidade, Legitimidade e Sensibilidades Jurídicas: Quem Controla o Controlador? .....	1283

### SAÚDE

CAPÍTULO 65 · Determinante da Saúde no Brasil: A Procura da Equidade na Saúde .....	1315
CAPÍTULO 66 · Política Pública de Controle do Tabaco no Brasil e Portugal: Impostos e Acessibilidade ao Produto .....	1339
CAPÍTULO 67 · A Qualidade no Setor Público da Saúde: A Pandemia como Propulsor de Novos Processos de Modernização na Área da Saúde .....	1365

## ADMINISTRAÇÃO LOCAL

- CAPÍTULO 68 · A Importância da Colaboração e Cooperação como Fator Potenciador da Nova Governação ao Nível Local: Uma Análise Comparada .. 1389
- CAPÍTULO 69 · Ensaio sobre Governação ao Nível Local..... 1411
- CAPÍTULO 70 · As Cidades como Hubs Territoriais Inteligentes. Evolução, Benchmark e Futuro · O Estudo de Caso de Masdar..... 1427
- CAPÍTULO 71 · O Caminho Trilhado em Portugal no Quadro da Descentralização Administrativa..... 1443

## CIÊNCIA E EDUCAÇÃO

- CAPÍTULO 72 · *The Portuguese Scientific Production: A Study from 1980 to 2015 According to the Data of the Institute of Scientific Information (ISI)*..... 1465
- CAPÍTULO 73 · Fatores Potenciadores da Atratividade das Instituições de Ensino Superior: Um Estudo de Caso das Universidades Públicas Portuguesas ..... 1497
- CAPÍTULO 74 · *Scientific Production Between Brazil and Portugal: A Comparative Study of the Periods 1980-90 and 2005-2015* ..... 1525
- CAPÍTULO 75 · O Estímulo da Estratégia Nacional para os Direitos da Criança (2021-2024): Para a Produção de Conhecimento Científico ..... 1551
- CAPÍTULO 76 · Estilos de Liderança entre Docentes Universitários: Perceção dos Alunos do Ensino Superior Portugues ..... 1567
- CAPÍTULO 77 · O Papel do Marketing no Ensino Superior: Estudo de Caso das Estratégias de Marketing da Universidade de Coimbra ... 1597

## BANCA

- CAPÍTULO 78 · Instituições e Regulação Económica em Portugal no Setor Bancário: As Condicionantes do Memorando de Entendimento (Mou) de 2011 e o Novo Papel do Banco de Portugal ..... 1621
- CAPÍTULO 79 · Combate às Transferências Bancárias Ilegítimas pela Internet no Direito Português: Entre as Experiências Domésticas e Políticas Globais Concertadas..... 1639